

Dienstenwijzer

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. In deze dienstenwijzer vindt u, kort en bondig, onze gegevens, onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Wie zijn wij?

Renaud & Wolf Assurantiën BV h.o.d.n. Renaud en Wolf Adviesgroep
H.K. Pootplein 1, 2636 GJ SCHIPLUIDEN

Hoe bereikt u ons?

U kunt ons op vele manieren bereiken:

Telefoon: 015-3805888
Fax: 015-3805479
E-mail: info@renaudwolf.nl
Internet: www.renaudwolf.nl

In geval van nood zijn wij buiten kantooortijden bereikbaar via telefoonnummer 06-53137932 of 06-50650280.

Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn de openingstijden van 9.00 tot 17.30 uur. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantooortijden maken.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- ✓ Kwaliteitskeurmerk Register Intermediair Financiële Dienstverlening (RIFD), nummer FD0581
- ✓ Branchevereniging Onafhankelijke financiële en assurantieadviseurs Adfiz, nummer 746
- ✓ Toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) - nummer 12010825
- ✓ Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) - nummer 300.007157
- ✓ Kamer van Koophandel - nummer 27239054

Onze dienstverlening

Wij adviseren en bemiddelen in financiële zaken voor particulieren en bedrijven, ondergebracht in de peilers:

- ✓ Verzekeringen
- ✓ MKB Advies
- ✓ Hypotheek en Makelaardij
- ✓ Pensioen en Lijfrente
- ✓ Sparen en Vermogen

Wij adviseren op het gebied van beleggen. Voor het concreet afsluiten van producten (bemiddeling) brengen wij u in contact met financiële instellingen die gespecialiseerd zijn in beleggingen.

Voor al onze werkzaamheden hanteren wij [algemene voorwaarden](#).

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om u te adviseren om te kiezen voor financiële producten van bepaalde financiële instellingen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren, op basis van premie, kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Hoe zit het met de kosten?

Onze kosten kunnen op drie manieren worden vergoed:

- ✓ Als onderdeel van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie, bij sparen of beleggen de inleg. Als u de premie of de inleg hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt.
- ✓ Een vergoeding per uur. Dit betekent dat ons kantoor nauwkeurig bijhoudt hoeveel tijd wij besteden aan advies en het behartigen van uw belangen. U krijgt dan een rekening voor de uren die wij voor u hebben gewerkt.
- ✓ Een vergoeding voor een dienst, dit is een vaste vooraf afgesproken prijs.

Voorafgaand aan onze dienstverlening aan u maken we afspraken over de wijze van honorering.

Als u een klacht hebt

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.