



## Ongeval of ziekte op vakantie in het buitenland, wat nu ?

Het vakantie seizoen is aangebroken, een uitgelezen moment om je goed te informeren over praktische zaken rondom jouw zorgverzekering. We hebben de meest gestelde vragen over zorg in het buitenland voor je op een rijtje gezet.

### **Wat te doen als er op vakantie iets gebeurt?**

Uiteraard hopen wij dat je een fijne, onbezorgde vakantie zal hebben. Wat moet je doen als je onverhoopt toch medische kosten maakt door een ongeval of ziekte? In een noodsituatie kun je contact opnemen met het alarmnummer 112. Dit nummer werkt in elk Europees land. Is spoedeisende hulp nodig, maar is er geen sprake van een noodsituatie? Neem dan contact op met de alarmcentrale van je zorgverzekeraar. De medewerkers van de alarmcentrale kunnen je verder bijstaan. Verderop staan de juiste telefoonnummers per zorgverzekeraar genoemd.

### **Standaard dekking via de basisverzekering**

Als je op vakantie gaat in het buitenland, is er via de basisverzekering dekking tegen ziektekosten. Het recht op vergoeding is echter wel beperkt vanuit de basisverzekering; spoedeisende ziektekosten worden vergoed conform het Nederlandse tarief. Zijn de kosten in het buitenland hoger dan in Nederland, dan zal de basisverzekering de kosten die uitstijgen boven het Nederlandse maximum niet dekken. Deze kosten worden vaak wel vergoed vanuit een aanvullende verzekering, controleer dit. Anders is het aan te raden om te kijken naar een reisverzekering, vaak dekt deze de kosten die niet door jouw zorgverzekeraar worden vergoed.

## In het buitenland zorg nodig?

Moet je tijdens jouw vakantie naar het ziekenhuis? Bel altijd met de Alarmcentrale. Dit nummer staat op jouw zorgpas. Een Nederlandssprekende hulpverlener helpt je verder. Deze hulpverlener kan je onder andere vertellen:

- Wat je moet doen in een bepaalde situatie
- Waar je terecht kunt indien je zorg nodig hebt
- Welke kosten worden vergoed en welke kosten niet

Mocht het nodig zijn dan neemt de Alarmcentrale rechtstreeks contact op met het ziekenhuis, bijvoorbeeld als er een taalbarrière is. Moet je tijdens jouw vakantie naar de dokter of apotheek? Dan kun je de kosten het beste ter plekke betalen en de buitenlandse nota achteraf bij de verzekeraar declareren. Ook bij deze zorg is het verstandig om dit te melden bij de Alarmcentrale. Naast het bieden van hulp, maken zij ook een dossier op van jouw situatie. Dit maakt declareren bij terugkomst een stuk eenvoudiger. Via dit dossier kan jouw zorgverzekeraar en de mogelijke reisverzekeraar ook veel directer en sneller met elkaar schakelen voor jouw vergoedingen.

## Alarmnummers Zorgverzekeraars

Zorgverzekeraar	Alarmcentrale
Aevitae   ASR	+31 20 651 51 51
Aevitae   Avéro	+31 71 364 18 50
Aevitae   VGZ	+31 40 297 55 50
Avéro Achmea	+31 71 364 18 50
CZ	+31 13 468 04 02
De Amersfoortse	+31 20 651 51 51
Delta Lloyd	+31 20 594 80 70
Menzis	+31 317 455 555
OHRA	+31 26 400 48 68
ONVZ	+31 88 668 97 67
Stad Holland	+31 20 651 51 51
VGZ	+31 40 297 55 50
Zilveren Kruis	+31 71 364 18 50

## Neem de Zorgpas (EHIC) mee

Op jouw zorgpas staat het nummer van de Alarmcentrale. Achterop de zorgpas staan de zogenaamde 'EHIC' gegevens (European Health Insurance Card). Deze gegevens heb je nodig bij spoedeisende hulp binnen Europa.

## E111 vakantieformulier

In sommige vakantie landen heb je aanvullend op jouw EHIC een E111 vakantieformulier nodig. Deze landen zijn:

- Bosnië-Herzegovina
- Kaapverdië
- Marokko
- Macedonië
- Montenegro
- Tunesië
- Turkije
- Servië

In het volgende overzicht zie je per verzekeraar hoe en waar je deze kan aanvragen.

Aevitae 0900 - 369 33 33	Per post verzenden: max. 5 tot 7 werkdagen Per email verzenden: binnen 24 uur Hoge spoed aanvraag: via Alarmcentrale, zie overzicht
Avéro Achmea 071 - 751 00 22	Per post verzenden: binnen 2 tot 4 werkdagen Per email verzenden: binnen 48 uur Hoge spoed aanvraag: via klantenservice 4 á 5 uur
CZ 088 - 555 77 77	Per post of email verzenden: binnen 5 werkdagen Hoge spoed aanvraag: via klantenservice beoordeling
De Amersfoortse	Via WhatsApp aanvragen: 06 - 51 15 68 68, binnen 48 uur verwerkt Hoge spoed aanvraag: binnen 24 uur of via Alarmcentrale
Delta Lloyd 046 - 45 95 973	Per post en/of email verzenden: max. 10 werkdagen Hoge spoed aanvraag: zelfde dag per email
Menzis 088 - 222 40 40	Zelf maken via MijnMenzis omgeving direct klaar (inlog DigiD) Per post verzenden: binnen 5 werkdagen Per email verzenden: binnen 24 uur Hoge spoed aanvraag: via Alarmcentrale, zie overzicht
OHRA 046 - 45 95 963	Per post of email verzenden: max. 10 werkdagen Hoge spoed aanvraag: zelfde dag per email
ONVZ 030 - 639 62 22	Per post: max. 7 werkdagen Per email: max. 24 uur Hoge spoed aanvraag: binnen 1 uur
Stad Holland 010 - 20 43 500	Per post: max. 3 werkdagen Per email: zelfde dag Hoge spoed aanvraag: via Alarmcentrale, zie overzicht
VGZ 040 - 297 55 50	<b>Kan niet vooraf worden geregeld!</b> E111 kan worden aangevraagd via de Alarmcentrale (040 - 297 55 50). Zij zullen het formulier verzorgen en aanleveren bij de zorgverlener binnen 1 uur. De klant zal het formulier nooit zelf ontvangen. Hierover kunt u meer lezen op: <a href="https://www.vgz.nl/klantenservice/aanvragen/111-formulier-aanvragen">https://www.vgz.nl/klantenservice/aanvragen/111-formulier-aanvragen</a>
Zilveren Kruis 071 - 751 00 52	Zelf maken kan via de website <a href="http://www.zk.nl">www.zk.nl</a> , zoek op E111 formulier Per post: binnen 2 tot 4 werkdagen Per email: binnen 48 uur Hoge spoed aanvraag: via klantenservice 4 á 5 uur

### Haal op tijd vaccinaties

Op [ggdreisvaccinaties.nl](http://ggdreisvaccinaties.nl) staat welke vaccinaties er nodig zijn per land. Controleer bij jouw eigen verzekeraar met welke diensten zij gecontracteerd zijn om een zo hoog mogelijke vergoeding vanuit de aanvullende verzekering te kunnen ontvangen, als je deze hebt. Vergoedingen voor vaccinaties komen niet vanuit de basisverzekering.

### Regel een medische verklaring

In sommige landen is een medische verklaring nodig voor het verkrijgen van bepaalde medicijnen. Denk hierbij aan slaappillen of ADHD-medicatie. Controleer van tevoren of er een medische verklaring nodig is voor het medicijn dat je gebruikt. Dit kan je opvragen bij jouw huisarts.

## Sluit een reisverzekering af

Met een reisverzekering ben je goed verzekerd tegen hoge medische kosten in het buitenland, verloren of gestolen bagage, autopech en meer. De reisverzekering dekt over het algemeen de kosten die de zorgverzekeraar niet kan vergoeden. Mocht je van plan zijn gevaarlijke sporten uit te oefenen dan is het verstandig om dit van tevoren aan te geven. Vaak kan hiervoor een aanvullende dekking worden toegevoegd aan de polis. Gevaarlijke sporten zijn bijvoorbeeld: parachutespringen, bergbeklimmen, kiten, wildwatervaren, zweefvliegen, etcetera.

## Handige Apps voor op reis



### Zeker op Reis-app

Met deze handige app heb je altijd een overzicht van praktische reisinformatie bij de hand. Medicatie- en vaccinatieoverzicht, landeninformatie en een reiswoordenboek zijn te vinden in deze app.

[Meer over de Zeker op Reis-app](#)



### EHBO-app van het Rode Kruis

Een medisch noodgeval in jouw omgeving? Met de EHBO-app heb je de juiste instructies altijd op zak. Van brandwond tot aanvallen, van vergiftiging tot verstuiking.

[Meer over de EHBO-app](#)

Heb je nog vragen neem dan gerust [contact](#) met ons op.